



Decreto cost. n. 70639 del 22-12-1997)  
Parlita I.V.A. 01748780184

## ACCORDO AZIENDALE PER LA CONTINUITA' ASSISTENZIALE ANNO 2009

### PREMESSA

Il presente Accordo Aziendale per la Continuità Assistenziale (CA) sostituisce l'accordo aziendale 2008 valido sino al 31/12/2008, proseguendo il percorso già intrapreso con il precedente accordo di ottimizzazione delle risorse finalizzate a sostenere ed implementare modalità operative valutate e ritenute, congiuntamente alle OO.SS., importanti per il miglioramento della qualità del servizio. Sulla base di quanto analizzato in sede di Tavolo Tecnico per la CA si ritiene opportuno proseguire con l'applicazione di percorsi organizzativi che hanno consentito un confronto costruttivo tra Azienda ed operatori del servizio, orientati e sviluppati su aree di coordinamento e revisione di protocolli/procedure di attività.

I contenuti del presente Accordo Aziendale, secondo quanto concordato in sede di Comitato Aziendale per la Medicina Generale, derivano dal lavoro svolto dal Tavolo Tecnico per la Continuità Assistenziale dell'ASL di Pavia che ha proceduto ad esaminare e sviluppare le seguenti aree di interesse del presente Accordo.

### ACCORDO AZIENDALE PER LA CA - ANNO 2009

#### Durata dell'Accordo Aziendale

Il presente accordo avrà durata biennale (anni 2009 - 2010).

#### Coordinamento

L'Azienda individua per ognuna delle 14 sedi territoriali del servizio la figura del coordinatore di postazione territoriale, secondo i seguenti criteri concordati con le OO.SS. della CA ed applicati nel corso del 2008 per l'identificazione della figura del coordinatore:

1. l'incarico, su base volontaria, è della durata di un anno, eventualmente rinnovabile in caso di indisponibilità di altri medici, salvo risoluzione anticipata per motivi individuali del medico (comunicati con almeno un mese di anticipo) o per manifeste inadempienze degli obblighi derivanti dall'Accordo aziendale da parte dello stesso;
2. gli incarichi saranno proposti ai medici operanti nella specifica postazione territoriale con la seguente priorità:
  - medici titolari con maggiore anzianità di titolarità;
  - medici sostituiti con incarico annuale con maggiore anzianità di servizio nell'ASL di Pavia;
  - a parità di anzianità di servizio, l'incarico sarà proposto sulla base dell'anzianità di laurea;
  - in assenza di disponibilità ad assumere l'incarico, lo stesso potrà essere assegnato a medici sostituiti con priorità per chi svolge attività continuativa per l'ASL di Pavia di almeno due anni.

Gli incarichi successivi al primo, sempre di durata annuale, saranno proposti a rotazione ai medici della postazione secondo i criteri sopra individuati.

Di norma, il coordinatore deve effettuare almeno il 50% dei propri turni mensili nella postazione di riferimento. Casi specifici che esulano da tale disposizione saranno discussi e valutati in sede di Tavolo Tecnico per la CA.

#### Compiti del medico coordinatore di postazione:

Le funzioni principali del coordinatore di postazione fanno riferimento principalmente ad un'azione di cooperazione con la Direzione del Dipartimento Cure Primarie al fine del miglioramento e della verifica di linee di comportamento omogenee e razionali sul territorio provinciale e di collaborazione con il Responsabile dell'U.O.S. della CA ai fini dell'organizzazione gestionale e funzionale della postazione.

A tali scopi, sono compiti del coordinatore di postazione:

- la partecipazione ad incontri di Dipartimento e la collaborazione con il Responsabile dell'U.O.S. di CA per gli aspetti inerenti l'organizzazione della postazione;
- la gestione dei farmaci in uso alla postazione: corretta tenuta dell'armadio, ordine periodico dei farmaci, carico e scarico, corretta gestione dei farmaci scaduti secondo il protocollo ASL;
- sorveglianza su corretta gestione dei rifiuti sanitari secondo i protocolli ASL;
- gestione della modulistica e del materiale in uso per le postazioni: rifornimento, aggiornamento, predisposizione scorte;
- ritiro e consegna agli uffici ASL, secondo le scadenze previste, delle rendicontazioni mensili: turni, schemi di disponibilità, moduli M, accessi in RSA, ecc.
- funzione di tutor per i medici di nuovo inserimento nella postazione: il coordinatore collabora con l'Azienda nel trasferire ai nuovi incaricati le conoscenze ed i documenti inerenti l'organizzazione del servizio, i protocolli/procedure in uso ed i progetti aziendali condivisi.

Per l'espletamento dei compiti di coordinamento viene riconosciuto un compenso economico pari a € 1.800,00/anno per coordinatore, pari ad una cifra complessiva di € 25.200/anno (€ 1.800,00 x 14 postazioni territoriali).

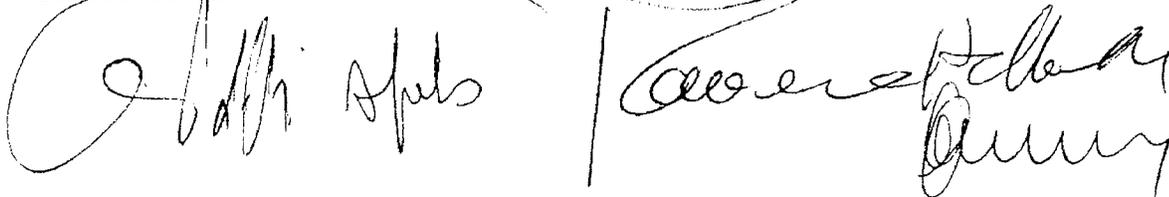
#### Gruppo di lavoro Centrale – Postazioni territoriali

Il modello organizzativo del Servizio di Continuità Assistenziale nell'ASL di Pavia è disegnato attorno all'attività della Centrale di Coordinamento (Centrale Co.C.A.), che rappresenta il punto di confluenza, di valutazione e di risposta per tutte le richieste provenienti dai cittadini dell'ASL provinciale ed attorno all'attività delle postazioni territoriali, che rappresentano i punti di erogazione delle prestazioni proprie del Servizio sul territorio.

Si ritiene che, sulla base della caratterizzazione del servizio susseguente al processo riorganizzativo che ha portato alla costituzione della Centrale, sia utile proseguire l'attività di revisione e di riesame periodico delle procedure operative in relazione a specifici casi di particolare complessità, al fine di rendere le modalità operative il più possibile razionali, efficienti ed omogenee.

A tal fine si ritiene utile incentivare la costituzione e l'attività di un gruppo di lavoro finalizzato alla revisione di casi e di linee di comportamento, tramite la metodica dell'audit e della formazione sul campo, basato sull'analisi dell'attività ordinaria e su proposte presentate dagli stessi medici del servizio.

Il gruppo di lavoro sopra indicato, che si riunirà per almeno 5 incontri per anno, sarà costituito da 5 medici di Centrale, 3 medici di postazione territoriale e un medico ASL. La partecipazione agli incontri è facoltativa e destinata ai medici titolari d'incarico a tempo indeterminato ed ai medici sostituiti con almeno 2 anni di attività di servizio nella CA dell'ASL di Pavia.



I medici del servizio si alterneranno nella presenza e nell'attività di gruppo a seconda del coinvolgimento dei casi da esaminare, casi che saranno individuati sulla base delle segnalazioni di difficoltà nella conduzione di particolari interventi e nell'applicazione di procedure.

L'attività del gruppo deve essere articolata in modo tale da condurre ad una disamina e ad un approfondimento critico dell'evento individuato ed all'elaborazione di indicazioni uniformi ed omogenee di procedure per tutto il territorio provinciale.

Le indicazioni scaturite dal Gruppo di lavoro verranno analizzate, discusse e definite in incontri in plenaria che interesseranno tutti i medici del servizio, al fine della condivisione e successiva applicazione di quanto concordato.

Per l'attività del "Gruppo di Lavoro Centrale - Postazioni territoriali", comprendente anche la conduzione degli incontri in plenaria, si costituisce un fondo a riparto pari a € 12.960,00, da ripartire ai medici partecipanti in base al numero di incontri cui si è effettivamente partecipato.

### **Incontri in plenaria medici di CA**

Il lavoro prodotto e rielaborato dal "Gruppo di lavoro Centrale - Postazioni territoriali" sarà portato a conoscenza, per un confronto ed un'analisi ai fini dell'applicabilità sul tutto il servizio, di tutti i medici di CA in incontri in plenaria, che costituiranno anche momenti formativi.

A tal fine verranno organizzati nel corso dell'anno 2009, 3 incontri in plenaria che saranno condotti dagli stessi medici che hanno partecipato al "Gruppo di Lavoro Centrale - Postazioni territoriali".

I casi analizzati dal Gruppo di Lavoro e le proposte di indicazioni operative saranno elaborate e validate tramite lavoro a piccoli gruppi ed infine elaborate in linee di indirizzo per tutto il servizio di CA.

La partecipazione agli incontri è facoltativa e destinata ai medici titolari d'incarico a tempo indeterminato ed ai medici sostituiti con almeno 2 anni di attività di servizio nella CA dell'ASL di Pavia.

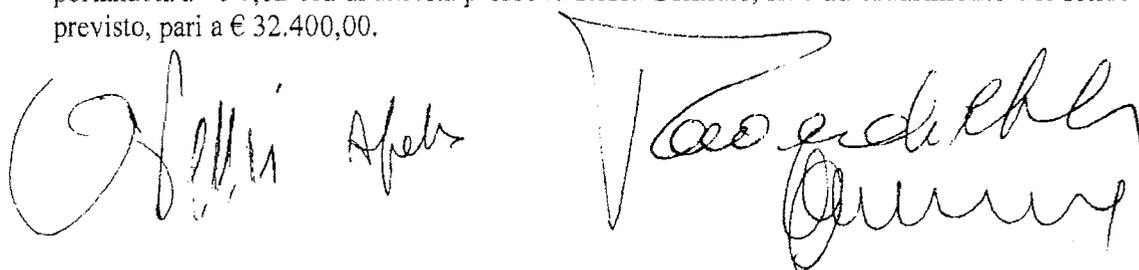
Per tale attività si costituisce un fondo a riparto pari a € 82.864,16, da destinare, sulla base delle ore effettivamente svolte per l'attività in plenaria, ai medici del servizio, con esclusione dei medici del Gruppo Centrale - postazioni territoriali, che accedono al fondo specifico per tale attività.

### **Attività presso la Centrale di Coordinamento**

L'attuale organizzazione del servizio tramite la costituzione della Centrale di Coordinamento pone la necessità di riconoscere il diverso impegno che caratterizza tale attività.

La Centrale, infatti, assolve il compito di rendere la prima e più appropriata risposta all'esigenza prospettata dal cittadino, esplicando un ruolo fondamentale di identificazione del bisogno e di predisposizione di idonea soluzione. Assolve, inoltre, a tutta l'attività di consulenza sanitaria che viene condotta unicamente a livello di Centrale e non grava sui medici di postazione territoriale, impegnati esclusivamente negli interventi domiciliari e, dove previsto, negli interventi presso le sedi.

Sulla base delle valutazioni effettuate di concerto con il Tavolo Tecnico ed in rapporto a quanto sopra specificato inerente l'attività presso la Centrale, si decide, relativamente alla funzione aggiuntiva di valutazione e decisionalità rispetto all'intervento del medico, di incrementare l'incentivazione oraria per il medico di CA che svolge attività presso la Centrale di Coordinamento, portandola a € 1,62/ora di attività presso la stessa Centrale, sino ad esaurimento del fondo a tal fine previsto, pari a € 32.400,00.



### Copertura del servizio in carenza non preventivabile di organico

In considerazione delle difficoltà riscontrate negli anni pregressi che hanno determinato la mancata attivazione della reperibilità, al medico di Continuità Assistenziale che assicuri le prestazioni lavorando in carenza non preventivabile dell'organico normalmente in servizio è riconosciuta una maggiorazione del 70% dell'onorario professionale di cui all'art. 72 e dei compensi dovuti per le prestazioni effettuate. Nel caso in cui le prestazioni siano garantite da più medici, la suddetta maggiorazione sarà ripartita tra di loro in parti uguali.

### Adesione all'Accordo Aziendale

L'adesione all'Accordo Aziendale è su base volontaria. A tal fine l'Accordo verrà portato a conoscenza dei medici interessati con richiesta e raccolta della relativa adesione.

### **RIFERIMENTI NORMATIVI**

- Accordo Collettivo Nazionale per la Medicina Generale di cui all'Atto di Intesa Conferenza Stato Regioni del 23.03.2005
- Deliberazione della Giunta della Regione Lombardia n. VIII/004723 del 16 maggio 2007 con oggetto "Determinazioni in ordine alla stipulazione dell'accordo regionale per i rapporti con i Medici di Medicina Generale"
- Circolare della Direzione Generale Sanità della Regione Lombardia prot. H1.2007.0028411 del 18/06/2007 con oggetto "Applicazione accordo regionale medicina generale 2007. Prime indicazioni"
- Deliberazione della Giunta della Regione Lombardia n. VIII/008501 del 26/11/2008 con oggetto "Determinazione in ordine alla gestione del servizio sanitario regionale per l'esercizio 2009 (di concerto con l'assessore Boscagli)".
- Documento "Programmazione e coordinamento dei servizi sanitari e socio sanitari - Anno 2009" dell'ASL di Pavia
- Accordo aziendale per la CA - Anno 2008 siglato il 19/12/2007 valido sino al 31.12.2008

Allegato 1: Dettaglio costi Accordo Aziendale CA anno 2009

Pavia li 25/02/2009

Per le OO.SS Mediche

FIMMG

C.G.I.L. MEDICI

SNAMI

Per l'ASL di Pavia

IL DIRETTORE SANITARIO

**DETTAGLIO COSTI ACCORDO AZIENDALE PER LA CA  
ANNO 2009**

ACCORDO AZIENDALE 2009 : FONDO STORICO DISPONIBILE € 153.424,16				
VOCE	N.DI POSTAZIONI TERRITORIALI	RICONOSCIMENTO /ANNO PER COORDINATORE (€)		COSTO TOTALE ANNO (€)
Coordinatore di postazione	14	1.800,00		25.200,00
VOCE	N. DI MEDICI PARTECIPANTI	N.DI INCONTRI/ANNO	COSTO PER INCONTRO PER MEDICO (€)	FONDO A RIPARTO (SU N. INCONTRI) DISPONIBILE PER ANNO (€)
Gruppo di lavoro Medici di Centrale/Medici di Postazione	8	23	324,00	5184,00
VOCE	N.DI INCONTRI/ANNO	N. ORE PER INCONTRO	N. TOTALE ORE PER ANNO PER MEDICO	FONDO A RIPARTO (SU N. DI ORE DI PARTECIPAZIONE PER IL N. DI ADERENTI) DISPONIBILE PER ANNO (€)
Incontri in plenaria medici di CA	3	4	12	51.216,00
VOCE	N. ORE MEDIE LAVORATE PER ANNO	INCENTIVAZIONE ORARIA (€)	COSTO TOTALE ANNO (€)	
Incentivo orario per Medici di Centrale	20.000	1,62	32.400,00	
<b>COSTO COMPLESSIVO ACCORDO AZIENDALE 2009 (€)</b>				<b>114.000,00</b>

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Large handwritten signature]*

DETTAGLIO COSTI ACCORDO AZIENDALE PER LA CA  
ANNO 2009

ACCORDO AZIENDALE 2009 : FONDO STORICO DISPONIBILE € 153.424,16				
VOCE	N. DI POSTAZIONI TERRITORIALI	RICONOSCIMENTO /ANNO PER COORDINATORE (€)		COSTO TOTALE ANNO (€)
Coordinatore di postazione	14	1.800,00		25.200,00
VOCE	N. DI MEDICI PARTECIPANTI	N. DI INCONTRI/ANNO	COSTO PER INCONTRO PER MEDICO (€)	FONDO A RIPARTO (SU N. INCONTRI) DISPONIBILE PER ANNO (€)
Gruppo di lavoro Medici di Centrale/Medici di Postazione	8	5	324,00	7776 12.960,00
VOCE	N. DI INCONTRI/ANNO	N. ORE PER INCONTRO	N. TOTALE ORE PER ANNO PER MEDICO	FONDO A RIPARTO (SU N. DI ORE DI PARTECIPAZIONE PER IL N. DI ADERENTI) DISPONIBILE PER ANNO (€)
Incontri in plenaria medici di CA	3	4	12	<del>82.864,16</del> 51216
VOCE	N. ORE MEDIE LAVORATE PER ANNO	INCENTIVAZIONE ORARIA (€)	COSTO TOTALE ANNO (€)	
Incentivo orario per Medici di Centrale	20.000	1,62	32.400,00	
COSTO COMPLESSIVO ACCORDO AZIENDALE 2009 (€)				153.424,16

114.000

*[Handwritten signatures and notes]*

Spets

*[Large signature]*